



## MANUAL ORGANIZACIONAL

AGEM TECNOLOGIA DISTRIBUIDORA LTDA.

Código: AGEM-ORG-001

Versão: 1.0

Classificação: Uso Interno

### 1. Apresentação

O presente Manual Organizacional estabelece a estrutura administrativa, organizacional e funcional da AGEM Tecnologia Distribuidora Ltda., consolidando os princípios que orientam sua gestão, sua estrutura operacional e a forma como suas áreas se relacionam para assegurar eficiência, qualidade, integridade e sustentabilidade dos negócios.

Este documento constitui referência institucional para colaboradores, gestores, parceiros e demais partes interessadas, apresentando a organização de forma integrada e padronizada, em conformidade com as diretrizes estabelecidas pelo Sistema de Gestão Integrada (SGI), pelas Políticas Corporativas e pelas melhores práticas de governança.

### 2. Identidade Institucional

A AGEM Tecnologia Distribuidora Ltda. atua no desenvolvimento, fabricação, integração, distribuição e comercialização de soluções tecnológicas voltadas aos mercados corporativo e governamental.

Seu portfólio contempla equipamentos e soluções para comunicação unificada, videoconferência, colaboração, áudio profissional, dispositivos multimídia, infraestrutura tecnológica, softwares e soluções integradas, atendendo organizações públicas e privadas por meio de uma rede de parceiros estratégicos, distribuidores e fabricantes internacionais.

A organização conduz suas atividades com foco na inovação, qualidade, conformidade regulatória e excelência operacional, buscando estabelecer relações duradouras com clientes, fabricantes, fornecedores e parceiros comerciais.



### 3. Missão

Desenvolver, fabricar, integrar e fornecer soluções tecnológicas inovadoras que agreguem valor aos negócios de nossos clientes, promovendo qualidade, eficiência operacional, segurança, conectividade e transformação digital por meio de produtos e serviços confiáveis.

### 4. Visão

Ser reconhecida como uma das principais empresas brasileiras em soluções tecnológicas para comunicação, colaboração, integração e infraestrutura corporativa, destacando-se pela excelência operacional, inovação contínua, governança corporativa e relacionamento de longo prazo com clientes e parceiros.

### 5. Valores

A atuação da AGEM é orientada pelos seguintes valores institucionais:

- Ética;
- Integridade;
- Respeito às pessoas;
- Compromisso com o cliente;
- Qualidade;
- Transparência;
- Inovação;
- Sustentabilidade;
- Responsabilidade;
- Melhoria contínua.

Esses valores norteiam todas as decisões e relacionamentos da organização.

### 6. Modelo de Negócio

A AGEM opera por meio de um modelo de negócios baseado na integração entre fabricação, distribuição e comercialização de tecnologias voltadas à comunicação corporativa, colaboração e infraestrutura tecnológica.

Sua atuação compreende:

- desenvolvimento e fabricação de produtos próprios;
- distribuição de soluções tecnológicas;



- representação de fabricantes nacionais e internacionais;
- integração de soluções;
- comercialização para os mercados público e privado;
- suporte técnico e pós-venda.

Esse modelo permite oferecer soluções completas, adaptadas às necessidades específicas de cada cliente.

## 7. Áreas de Atuação

As atividades da AGEM estão organizadas nas seguintes áreas estratégicas:

**Diretoria Executiva**, responsável pelo direcionamento estratégico e pela supervisão institucional.

**Comercial**, responsável pelo relacionamento com clientes, desenvolvimento de negócios e gestão das oportunidades comerciais.

**Operações**, responsável pela fabricação, integração, logística, distribuição e suporte operacional.

**Suprimentos**, responsável pelas compras, homologação de fornecedores e gestão da cadeia de suprimentos.

**Tecnologia da Informação**, responsável pela infraestrutura tecnológica, segurança da informação e suporte aos sistemas corporativos.

**Administrativo-Financeiro**, responsável pela gestão financeira, contábil, fiscal e administrativa.

**Qualidade e Compliance**, responsável pelo Sistema de Gestão Integrada, controles internos, conformidade, gestão de riscos e melhoria contínua.

## 8. Estrutura Organizacional

A estrutura organizacional da AGEM foi concebida para assegurar agilidade na tomada de decisão, segregação adequada de responsabilidades e eficiência na execução dos processos.

Cada área possui competências claramente definidas, atuando de forma integrada para alcançar os objetivos estratégicos da organização.

A interação entre as áreas é baseada na colaboração, na comunicação transparente e na gestão orientada por processos.



## 9. Gestão por Processos

A AGEM adota uma abordagem de gestão por processos, buscando padronizar suas atividades, reduzir riscos operacionais e promover melhoria contínua.

Os processos corporativos são estruturados para assegurar:

- clareza de responsabilidades;
- padronização das atividades;
- rastreabilidade das operações;
- monitoramento por indicadores;
- melhoria contínua;
- conformidade legal e normativa.

## 10. Papéis e Responsabilidades

A Alta Administração é responsável pela definição das diretrizes estratégicas, pela aprovação das políticas corporativas e pela supervisão do desempenho institucional.

Os gestores são responsáveis pela condução dos processos sob sua responsabilidade, assegurando o cumprimento das políticas internas, o alcance dos objetivos e a implementação das ações de melhoria.

Os colaboradores são responsáveis pela execução de suas atividades em conformidade com as normas internas, contribuindo para a qualidade, a segurança, a integridade e o desenvolvimento sustentável da organização.

## 11. Cultura Organizacional

A cultura organizacional da AGEM fundamenta-se na valorização das pessoas, na inovação, na responsabilidade e na busca permanente pela excelência.

A empresa incentiva um ambiente de trabalho colaborativo, orientado ao aprendizado contínuo, ao desenvolvimento profissional e à construção de relações de confiança entre colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros.

## 12. Governança Corporativa

A AGEM adota um modelo de governança baseado em transparência, responsabilidade, integridade e prestação de contas.



As decisões estratégicas são conduzidas pela Alta Administração, apoiadas por processos estruturados de gestão de riscos, controles internos, compliance, qualidade e segurança da informação, conforme estabelecido nas políticas corporativas e no Sistema de Gestão Integrada.

### 13. Sistema de Gestão Integrada

O Sistema de Gestão Integrada da AGEM reúne os processos corporativos relacionados à governança, compliance, qualidade, segurança da informação e gestão de riscos, assegurando uma administração integrada, orientada por indicadores de desempenho e pela melhoria contínua.

Esse modelo fortalece a capacidade da organização de atender aos requisitos legais, regulatórios e contratuais, bem como às expectativas de clientes e demais partes interessadas.

### 14. Disposições Finais

Este Manual Organizacional constitui o documento de referência para a estrutura organizacional da AGEM Tecnologia Distribuidora Ltda. e deverá ser observado por todos os colaboradores e gestores.

Sua revisão ocorrerá sempre que houver alterações significativas na estrutura organizacional, no modelo de gestão ou nas diretrizes estratégicas da empresa, garantindo que permaneça alinhado à evolução dos negócios e às melhores práticas de governança corporativa.

Alexandre Augusto Silva Melo  
RG: 11.304.709 SSP/MG  
AGEM TECNOLOGIA DISTRIBUIDORA LTDA

09.022.398/0001-31  
AGEM TECNOLOGIA DISTRIBUIDORA LTDA  
AVENIDA VITÓRIA RÉGIA, 1682  
2º PAVIMENTO - BOX 1  
JARDIM ASTECA - CEP: 29104-485  
VILA VELHA - ES